

**CLASSEMENT**/Selon la direction du travail, ce sont les 15 métiers les plus demandés depuis 2015. Voici leur descriptif avec les salaires proposés<sup>(1)</sup>.

# Le Top 14 des postes les plus recherchés

## AGENT DE PROPRETÉ

Pro du ménage et de l'entretien à grande échelle, l'agent de propreté nettoie et désinfecte des locaux d'entreprise, bureaux et ateliers, des administrations, mais aussi des équipements collectifs, hôpitaux, gares ou métro. S'il n'est pas nécessaire de disposer d'un diplôme (l'agent est souvent formé directement par son employeur), un CAP, un bac pro ou un BTS dans le domaine facilitera une évolution professionnelle.

**Le salaire mensuel d'un débutant est de l'ordre du Smic (1 634,23 euros brut mensuel), auquel s'ajoutent les "5 % monégasques", selon les entreprises ou leur statut. Un supplément de salaire est prévu lorsque le travail s'effectue la nuit.**



## MANUTENTIONNAIRE

Pour assurer le déplacement de matériaux ou de produits pour les besoins d'une entreprise, le manutentionnaire-cariste manipule les objets à la main ou à l'aide d'engins spéciaux de levage, tracteurs, grues, chariots, transpalettes. Aucun diplôme n'est nécessaire pour être recruté en tant que manutentionnaire. Mais un certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES), délivré à l'issue d'une semaine de formation, est nécessaire pour devenir cariste.

**Le salaire d'un débutant est au niveau du Smic, gonflé des "5 % monégasques", auquel on ajoute des primes et indemnités de déplacement.**



## CHEF DE PARTIE ET COMMIS DE CUISINE

Commis, cuisinier, chef de partie, second de cuisine, chef de cuisine... L'organisation en cuisine est très hiérarchisée. Le commis de cuisine, jeune débutant qui démarre sa carrière dans la cuisine, participe à la préparation d'une ou plusieurs parties du menu ou de la carte d'un restaurant, sous le contrôle d'un cuisinier. Dans les restaurants gastronomiques, le chef de partie est responsable d'une catégorie de plats (les poissons, les sauces, les hors-d'œuvre...). Dans un grand établissement, c'est surtout un chef d'équipe, responsable d'une partie du menu et capable d'occuper différents postes de travail. Il est recommandé d'avoir un CAP cuisine pour être commis et un BTS hôtellerie-restauration pour être chef de partie.

**Les salaires sont très variables selon le type d'employeur. Un commis démarre au Smic et un cuisinier débutant gagne aux environs de 1 800 euros bruts par mois.**



(1) En l'absence de grilles de salaires à Monaco, L'Obs s'est référé aux salaires français et descriptifs de postes mentionnés par les centres d'informations jeunesse de l'Hexagone et recoupé avec le Syndicat des entreprises de l'intérim. Les rémunérations minimales monégasques doivent être majorées d'une indemnité exceptionnelle de 5 % de leur montant.

## HÔTESSE

Outre ses missions d'accueil, l'hôtesse est souvent chargée de tâches de réception téléphonique ou de secrétariat. Beaucoup d'emplois sont à temps partiel ou saisonniers. Être recrutée sans qualification est possible. Mais posséder un diplôme (bac pro ou BTS tourisme) est néanmoins conseillé pour pouvoir évoluer.

**Une hôtesse d'accueil débutante perçoit un salaire à hauteur du Smic (1 634,23 euros brut mensuel), réhaussé des "5 % monégasques", et avec de l'ancienneté et la maîtrise de langues étrangères, 2 000 euros brut mensuels. Pour une foire ou un salon, les forfaits journaliers sont très variables.**



## COMPTABLE

S'il vérifie l'enregistrement des données commerciales ou financières afin d'établir le compte d'exploitation nécessaire à la bonne gestion de l'entreprise, dans les PME, le comptable est parfois chargé aussi du suivi de clientèle.

Les diplômes professionnels, nombreux, vont du bac à bac + 3.

**En début de carrière, les salaires mensuels varient selon la taille de l'entreprise. Un comptable non cadre peut toucher 2 000 euros brut par mois et un chef de section comptable à partir de 3 000 euros.**



## COMMERCIAL

Homme ou femme de terrain, le commercial ou VRP rencontre régulièrement les clients de l'entreprise, analyse leurs problèmes et leurs besoins en termes de produit, de prix, de services. Le salaire dépend de la taille de l'entreprise et surtout des résultats du commercial, puisque celui-ci touche un salaire variable en fonction des commissions et des primes, qui dépendent du chiffre d'affaires effectué. Le métier est accessible après le bac, avec une formation de 2 ou 3 ans.

**Le salaire fixe brut mensuel (hors primes et commissions) démarre environ au Smic.**



## VENDEUR/VENDEUSE

Qu'il soit vendeur spécialisé ou vendeur-conseil, le vendeur reçoit les clients dans un magasin ou en rayon. Il aide le client à faire son choix. Une formation initiale (CAP ou bac pro) est recommandée. La connaissance d'une langue étrangère constitue un atout surtout dans la région...

**Un vendeur débutant est payé au Smic. Un chef d'équipe de vendeurs dans une chaîne de magasins gagne aux environs de 1 900 euros bruts par mois. Des primes ou un système d'intéressement existent selon les enseignes, permettant d'ajouter 100 à 200 euros mensuels.**



## EMPLOYÉ DE BANQUE

L'employé de banque saisit des données, les codes, ou suit tout ou partie des tâches administratives liées aux transactions financières des clients ou de la banque, telle que le change, les crédits, les virements, etc. Les postes en back office sont particulièrement recherchés et nécessitent un BTS ou un DUT, ainsi que des connaissances en banque, assurances, gestion et comptabilité.

**Le salaire mensuel moyen brut démarre à 2 000 euros.**



### AGENT DE SÉCURITÉ

Sa mission: assurer la protection de personnes (dans un centre commercial, par exemple), de marchandises, de locaux ou d'équipements et installations techniques. Pour devenir agent de prévention et de sécurité, il faut avoir un casier judiciaire vierge et plusieurs diplômes sont souvent nécessaires. Du CQP (certificat de qualification professionnelle) au CAP agent de sécurité, en passant par la MC (mention complémentaire) sûreté des espaces ouverts au public.

**Le salaire démarre au Smic et évolue tous les 6 mois, durant 18 mois. Un responsable d'équipe percevra environ 1 950 euros bruts par mois.**



### CHEF DE RANG

Responsable d'un groupe de tables, le chef de rang doit veiller au bon déroulement de la salle. Sous l'autorité du maître d'hôtel, il fait le service à table et débarrasse, aidé par des commis, encaisse l'addition. Une bonne connaissance de la carte et des plats est exigée, tout comme la maîtrise de toutes les techniques de présentation et de découpage, voire de flambage. Comme pour tous les métiers de la salle, le diplôme de base est le CAP, avec une formation complémentaire comme le bac ou le BTS. Mais c'est l'expérience qui prime.

**Le salaire démarre au Smic jusqu'à 2 000 euros bruts, avec expérience.**



### MANŒUVRE

Sur un chantier, le manoeuvre (ou ouvrier d'exécution) est un ouvrier polyvalent. Il effectue des travaux de manutention (décharger des camions, porter du matériel...), de rangement et de nettoyage. Il peut également intervenir à diverses étapes de la construction: réalisation de mortier, aide à la pose de pavés... C'est un métier accessible sans diplôme.

**Le manoeuvre est rémunéré au Smic.**



### ELECTRICIEN

L'électricien du bâtiment effectue tous les travaux d'installations électriques, de distribution et de raccordement d'appareils électriques dans les bâtiments industriels, les logements et les bureaux. Au niveau supérieur, des diplômes de BTS domotique et BTS électrotechnique sont très appréciés par les professionnels du bâtiment.

**Un débutant gagne 1 700 euros mais un professionnel d'expérience peut toucher 2 500 euros bruts par mois.**



### BOISEUR

Le coffreur boiseur est un maçon spécialisé dans la réalisation du béton armé. Les grands ouvrages du génie civil constituent son domaine de prédilection. Les formations vont du CAP au bac pro.

**Le salaire, hors primes, d'un ouvrier coffreur boiseur débutant dépasse le Smic.**



# Chômage: se former pour en sortir

**OPPORTUNITÉ/Pour quitter la galère du chômage, les demandeurs d'emploi à Monaco peuvent miser sur la formation professionnelle.**



TAUX/En 2015, le Pôle Emploi monégasque a géré une moyenne mensuelle de 1 067 demandeurs d'emploi prioritaires, auxquels s'ajoutent 650 chômeurs italiens ou issus de plans de licenciement collectif économiques.

**A** Monaco, plans sociaux dans l'industrie oblige, le chiffre des demandeurs d'emploi a grimpé de 4,4 % depuis 2014. Résultat, le Pôle Emploi monégasque a géré une moyenne mensuelle de 1 067 demandeurs d'emploi prioritaires en 2015. Sur cette masse, 6,87 % sont de nationalité monégasque, 52,61 % résidents et 38,32 % sont domiciliés dans les communes limitrophes. « A cette population s'ajoute une moyenne de 650 demandeurs d'emploi italiens ou issus de plans de licenciement collectif économiques », explique Sophie Vincent, directrice adjointe du travail.

### 100 % d'insertion

Si la durée du chômage est variable (cf. encadré), la fonctionnaire

constate les bienfaits de la formation professionnelle mise en place par le service de l'emploi: « 100 % des personnes formées se réinsèrent dans le monde du travail 2 à 3 mois après

**Individuelles ou collectives, ces formations non diplômantes permettent de s'aguerrir dans des secteurs aussi divers que la technique en joaillerie ou l'analyse financière.**

### STATS/

### Un chômage de courte durée ?

**L**a durée d'inscription au service de l'emploi est variable. Selon la direction du travail, 74 % des nationaux inscrits retrouvent un emploi en moins de 6 mois, dont 55 % en moins de trois mois. Pour les demandeurs d'emploi domiciliés à Monaco et dans les communes limitrophes, les taux s'élèvent respectivement à 53,41 % et 82 %. En revanche, on a dénombré, en 2015 environ 7 % de demandeurs d'emploi dont la durée d'inscription dépasse les 2 ans. \_M.R.

la formation ». Individuelles ou collectives, ces formations non diplômantes permettent de se spécialiser. En 2015, 91 personnes les ont suivies. Pour s'aguerrir dans des secteurs aussi divers que la technique en joaillerie ou l'analyse financière. Ou pour décrocher un CAP cuisine ou un permis poids lourd. Outre les ateliers classiques CV/estime de soi/bilan de compétence, il existe des spécialités agent de sécurité IGH (immeuble de grande hauteur), agent de service hospitalier, valet/femme de chambre ou encore chauffeur de grande remise.

« A Monaco, il y a un tissu économique constitué de TPE et PME. On recherche souvent du personnel polyvalent, des secrétaires qui puissent être à la fois comptables ou standardistes. C'est assez typique de la Principauté. C'est pour-quoi on a mis en place une formation de secrétaire comptable et secrétaire gestion des paies. » Des postes rémunérés de 1 700 à 1 800 euros nets en moyenne.

\_MILENA RADOMAN